 <p>ILPM Ingeniería Líder en Proyectos Y Materiales</p>	<p><b>POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE ILPM Cía. Ltda.</b></p>	
<p>ID Documento: POLITICA CALIDAD Nro. Hoja: 1 de 2</p>	<p>Fecha de revisión:07/04/2020 Revisión Nro.: 03</p>	<p>Elaborado por: Alta Dirección Revisado por: Gerencia</p>

## POLITICA DE CALIDAD


*“La dirección de ILPM Cía. Ltda. se compromete con la buena práctica profesional y con la calidad de sus actividades durante el servicio, cumpliendo con requisitos legales, reglamentarios y del cliente.”*

ILPM declara competencia para las actividades que desempeña entre las que se encuentran la prueba de materiales, ingeniería y consultoría. Análisis de fallas, investigación de causas de corrosión, selección y análisis de materiales en base a requerimientos establecidos, evaluaciones de conformidad y control de calidad de materiales soldadura, equipos, estructuras, prototipos, etc., mediante pruebas o ensayos mecánicos e inspección no destructiva, actividades de verificación y calibración de instrumentos y equipos, entre otras establecidas en su Escritura pública.

El propósito del sistema de gestión de ILPM radica en satisfacer plenamente los requerimientos y expectativas del cliente en base a métodos establecidos, garantizando el impulso de una cultura de calidad basada en los principios de ética e integridad, imparcialidad, confidencialidad, pertinencia, respeto, responsabilidad social y el compromiso de mejora continua y seguridad en nuestras operaciones.

La Dirección de ILPM se compromete con el desarrollo y la implementación de su sistema de gestión y con la mejora continua mediante establecimiento de políticas, objetivos y compromisos planteados, análisis de resultados o informes de auditorías internas y externas, encuestas y evaluaciones del cliente, estado de acciones correctivas y preventivas, informe de resultados entregados al cliente, revisiones por la dirección previas, quejas y apelaciones por parte del cliente, etc.

La Dirección de ILPM requerirá que el personal relacionado con las actividades declaradas competentes se encuentre familiarizado con la documentación de la calidad e implementación de políticas y los procedimientos de su trabajo.

 ILPM Ingeniería Líder en Proyectos Y Materiales	<b>POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE ILPM Cía. Ltda.</b>	
	ID Documento: POLITICA CALIDAD Nro. Hoja: 2 de 2	Fecha de revisión: 07/04/2020 Revisión Nro.: 03

La Dirección de ILPM se compromete a cumplir los requerimientos establecidos en la Norma ISO/IEC 17020 para funcionamiento de organismos que realizan actividades de inspección y la Norma ISO/IEC 17025 de requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración. La aplicación y uso de cada una de ellas será acorde a la actividad desempeñada por ILPM (Inspección, Ensayo, Calibración).

<b>Dirección de ILPM Cía. Ltda.</b>	 ILPM CIA. LTDA. FIRMA AUTORIZADA Gerente General	 ILPM CIA. LTDA. FIRMA AUTORIZADA Director Técnico	 ILPM CIA. LTDA. FIRMA AUTORIZADA Director de Calidad
---	---	---	---

<b>HISTORIAL DE REVISIONES</b>		
<b>REVISIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>MOTIVO DE REVISIÓN</b>
3	7-04-2020	Revisión general de documentación

**INGENIERIA & CONSULTORIA**